

08.03.2023

KVALITEEDIPOLIITIKA

Ettevõtte mõistlikuks toimimiseks on olulisel kohal ettevõtte efektiivne juhtimine. See tähendab eelkõige, et ettevõtte töötajad peavad teadma oma ülesandeid ning nende tegevus (tegevusetus) ei tohi saada takistuseks teistele töötajatele nende konkreetsete ülesannete tähtajaliseks ja kvaliteetseks täitmiseks.

Esmatähtsateks loetakse järgmisi põhipunkte:

- **organisatsiooni struktuur ja juhtimine;**
- **efektiivne infovahetus nii ettevõttesiseselt kui ettevõtteväliselt;**
- **töötajate ametiülesannete, volituste ja vastutuste fikseerimine ning kontroll täitmise üle;**
- **töötajate pidev koolitus ning oskuste ja vilumuste täiendamine;**
- **organisatsiooni paindlikkus ning pidev areng ja parendamine.**

Arras Construction Furniture OÜ (edaspidi ACF) juhtkond on teadvustanud oma klientide jm huvipoolte praeguste ja tuleviku vajaduste mõistmise olulisuse. See hõlmab nii töötajate kui ka klientide, omanike, ühiskonna jm huvigruppide vajaduste ja ootustega arvestamist ning oma tegevustes ja toimingutes asjakohaste nõuete järgimist. Huvipoolte rahulolu saavutamiseks ja suurendamiseks püütakse oma protsesse ja tooteid pidevalt edasi arendada, saada tagasisidet ning arvestada ja täita klientide jt huvipoolte nõudmisi võimalikult hästi.

Meie peamised klientide rahulolu tagamise põhimõtted on järgmised:

- **hea tarnekindlus;**
- **paindlik hinnapoliitika;**
- **suur kogemus tarvikute tootmises ning vastava valdkonna teadmiste pidev arendamine;**
- **kõrge toodete kvaliteet;**
- **pidevalt areneva ja kasvava tootesortimendi tagamine, et võimaldada kliendil hankijaid konsolideerida.**

Eelnevat aitavad meil saavutada järgmiste põhimõtete täitmine.

ACF toodete ja teenuste paindliku hinnapoliitika tagamiseks, parima hinna ja kvaliteedi suhte pakkumiseks ning tarnekindluse tagamiseks oleme juurutanud ja järgime ISO 9001 nõuetele vastavat kvaliteedijuhtimissüsteemi (edaspidi KJS), mis tähendab, et meie olulised protsessid on täpselt kirjeldatud ning pidevalt otsime ettevõttesiseselt võimalusi oma protsesside ja KJS parendamiseks. Ettevõtte KJS lähtub ISO 9001:2015 kvaliteedijuhtimise standardist, aga arvestatud on ka ettevõtte seniste kogemusega ja klientide huvidega. KJS rakendamine aitab tagada klientide jm huvipoolte nõuete ja vajadustega arvestamise, nende täitmise ning tõhususe sisemises töökorralduses. ACF arendab pidevalt oma juhtimissüsteemi, protsesse, infrastruktuuri ja töötajaid. Töötajad on

motiveeritud õppimisele ning nende oskusi ja teadlikkust arendatakse süstemaatiliselt läbi koolitusprotsessi.

Töötajate kohustuseks on oma töodes ja tegemistes järgida integreeritud juhtimissüsteemist tulenevaid nõudeid, heakskiidetud tegevusmeetodeid ja –juhiseid ning toimida vastavalt õiguslikele ja muudele nõuetele. **Igal töötajal on õigus** algatada parendustegevusi süsteemi või teostuste parendamiseks. Detailsem volituste ja vastutuste kirjeldus on toodud ametijuhendites, töökorralduse reeglites ning antud valdkonda reguleerivates protseduurides ja juhendites.

Spetsiifilise kvaliteedialase tegevuse (toimimishoje, projektide juhtimine, teostuse planeerimine ja korraldamine jms) eest oma pädevusalas vastutavad vastavate tegevusalade töötajad.



Kristi Voorel
Kvaliteedijuht